



كلية الدراسات العليا

استراتيجيات الاستجابة للأزمات المحتملة الناجمة عن حوادث المدارس الخطيرة في ضوء نظرية الاتصال

الموقفية للأزمات : دراسة حالة

**Strategies Employed to Face Potential Crisis Resulting from School
Extreme Accidents in light of "the Situational Crisis Communication Theory" :
Case Study**

إعداد:

سامر خالد أحمد غول

إشراف

د. أحمد فتيحة

جامعة بيرزيت - فلسطين

2015



كلية الدراسات العليا

استراتيجيات الاستجابة للأزمات المحتملة الناجمة عن حوادث المدارس الخطيرة في ضوء نظرية الاتصال

الموقفية للأزمات : دراسة حالة

Strategies Employed to Face Potential Crisis Resulting from School Extreme Accidents in light of "the Situational Crisis Communication Theory" : A Case Study

إعداد:

سامر خالد أحمد غول

إشراف

د. أحمد فتيحه - رئيساً

د. حسن عبد الكريم - عضواً

د. موسى الخالدي - عضواً

قدمت هذه الأطروحة استكمالاً لمتطلبات درجة الماجستير في التربية (الإدارة التربوية) من كلية الدراسات العليا

جامعة بيرزيت - فلسطين

حزيران 2015